

Совершенствование системы управления организационными изменениями на примере Общественной палаты Самарской области

В.А. Юдин

Самарский университет государственного управления «Международный институт рынка», Самара, Россия

Обоснование. Актуальность совершенствования управления организационными изменениями в Общественной палате Самарской области заключается в наблюдаемой динамике снижения эффективности работы аппарата Общественной палаты Самарской области (ОП СО) [1]. Проблема состоит в наличии управленческих и организационных барьеров, которые препятствуют повышению эффективности работы аппарата Общественной палаты Самарской области — структурного подразделения ГКУ СО «Дом дружбы народов». В качестве аргумента наличия проблемы приводятся данные анализа количества проведенных мероприятий комиссий Общественной палаты Самарской области за 2022–2023 годы. Так, согласно проведенному анализу, наблюдается снижение количества организованных заседаний по практически всем комиссиям. Причиной такой отрицательной динамики является ежегодное увеличение числа крупных региональных мероприятий, организуемых при поддержке ОП СО (к ним относятся форум «Сообщество», подготовка делегации на форум ПФО «Иволга», пленарные заседания с участием ГСО, подготовка общественных наблюдателей к выборам Губернатора Самарской области), а также увеличение количества обращений граждан, особенно, касающихся вопросов ЖКХ, отработка которых затрачивает немалое количество рабочего времени.

Кроме этого, количество плановых и фактически проведенных мероприятий Общественной палаты не совпадают, что подчеркивает низкую эффективность процесса планирования деятельности членов комиссий. Для решения вышеуказанных проблем предлагается оптимизировать организационные процессы Общественной палаты Самарской области.

Цель — совершенствование организационных процессов Общественной палаты Самарской области через применение метода реинжиниринг.

Методы. В работе применяются методы анализа и синтеза исследований, посвященных типовым способам и приемам, применяемым при перепроектировании бизнес-процессов в ходе реинжиниринга [2].

Результаты. Результатом является разработка новой модели организации работы аппарата Общественной палаты Самарской области, которая позволит перераспределить трудовую нагрузку, тем самым снизив ее. После перепроектирования ряда процессов предлагается снизить временные издержки при организации заседаний. Также результатом работы послужит оптимизация взаимодействия сотрудников между собой и между председателями комиссий за счет упорядочивания и регламентации организационных процессов [5].

В целях распределения работ было бы целесообразно на каждого специалиста определить по 2 комиссии (в идеальной версии одна комиссия — один специалист аппарата).

Для вертикального сжатия процесса подготовки к мероприятию предлагается наделить специалиста правом самостоятельного определения даты мероприятия в рамках утвержденного плана работы комиссии, таким образом, снизятся временные издержки на запуск процесса подготовки приглашений [4]. Для того, чтобы нивелировать риски несогласованности и наложения нескольких мероприятий ОП СО на одну дату, необходим регламент проведения мероприятий, в котором будут на каждую комиссию распределены дни, в которые можно назначить мероприятие. При этом данный план-график должен быть распространен каждому председателю комиссии.

В рамках реинжиниринга процессов предлагается объединить группу процессов по организации мероприятия. Осуществление данных мер позволит сократить количество ошибок при проведении мероприятий Общественной палаты в различных форматах.

Выводы. Предлагаемые изменения в процессе подготовки мероприятий комиссий Общественной палаты Самарской области позволят повысить скорость работы аппарата Общественной палаты Самарской области,

снизить административную нагрузку на штат аппарата, улучшить взаимодействие с органами исполнительной власти Самарской области, членами Общественной палаты Самарской области и НКО, а также улучшить качество организации мероприятий комиссий Общественной палаты Самарской области.

Ключевые слова: организационные изменения; управление; менеджмент; реинжиниринг; процессный подход.

Список литературы

1. Герасимов Б.Н. Методология управления в экономических системах. Саратов: ООО «Амирит», 2023. 500 с. EDN: UYEPTM
2. Герасимов К.Б. Управление процессом реализации проектов по реинжинирингу бизнес-процессов // Научный журнал НИУ ИТМО. Серия: Экономика и экологический менеджмент. 2023. № 3. С. 60–69. EDN: BEYZHS doi: 10.17586/2310-1172-2023-16-3-60-69
3. Груздев К.Э. Современные тенденции управления организационными изменениями в организациях // Вестник Московской международной академии. 2023. № 1. С. 188–191. EDN: BCOJUJY
4. Кистенев И.Т. Реинжиниринг процесса работы с клиентами в системе бизнес-процессов организации // Фундаментальные науки и современность. 2022. № 1. С. 3–15. EDN: SPXSPZ
5. Цай Е.Л., Шевчук И.А., Нехайчук Д.В. Управление изменениями. 2-е изд. Москва: ООО «Директ-Медиа», 2023. 201 с. EDN: UOKXCY

Сведения об авторе:

Виталий Александрович Юдин — студент, группа ММ22, отделение магистратуры и аспирантуры; Самарский университет государственного управления «Международный институт рынка», Самара, Россия. E-mail: vudin018@gmail.ru

Сведения о научном руководителе:

Нина Александровна Устина — кандидат исторических наук, заведующий кафедрой менеджмента и цифрового маркетинга; Самарский университет государственного управления «Международный институт рынка», Самара, Россия. E-mail: nina_ustina@mail.ru